# USUÁRIOS E OUTROS STAKEHOLDERS

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Comentários |
| Aluno | Alunos matriculados na ONG. Para:   * Visualizar Agenda de aulas e eventos. * Consultar disponibilidade de novos cursos, workshops, palestras e qualquer outra atividade. * Editar o próprio cadastro. |
| Secretário(a) | Usará o sistema, para:   * Matricular/editar alunos nos cursos. * Criar e/ou gerenciar eventos para a ONG. * Cadastrar/editar novos colaboradores. * Registrar doações. |
| Interessados | Pessoas que nunca tiveram contato direto com a ONG mas, que por algum motivo despertou interesse e uma das modalidade disponíveis, usará o sistema, para:   * Tira alguma dúvida sobre eventos e/ou modalidades da ONG. |
| Voluntários | Indivíduos que tem interesse em se tornar um colaborador. Usará o sistema, para:   * Acessar agenda de eventos e modalidades. * Poderá acessar o próprio cadastro e realizar alterações e inclusões de novas informações. |
| Colaborador | Usará o sistema, para:   * Cadastrar/editar usuários. * Cadastrar/editar permissões de acesso. * Cadastrar/editar voluntários. * Cadastrar/editar outros colaboradores. * Cadastrar/editar eventos. * Consultar informações gerais. * Gerenciar e planejar eventos da ONG e suas unidades. * Cadastrar/editar alunos e Professores. |
| Docente | Usará o sistema:   * Cadastrando faltas de alunos e participantes de modalidades. * Criando planejamento da aula. * Editar o próprio cadastro. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Comentários |
| Gerente Geral da ONG | Contratante do sistema, especialista nos processos da ONG. |
| Desenvolvedores | Analistas e desenvolvedores de sistema responsáveis pelo desenvolvimento, implantação e manutenção do sistema. |
| Gestor do projeto | Quem tem contato direto com o cliente, planeja o projeto e faz a ponte entre o sistema e o cliente. |
| Gerenciamento de Marketing / Produto | Será aquele que tratará da parte mercadológica de produto e serviço desenvolvendo a estratégia de comunicação e visual, guiando os desenvolvedores em como fazer o trabalho se tornar atrativo. |
| Patrocinador | Pessoas e/ou empresas que fazem doações para a ONG e contribuem financeiramente direta ou indiretamente no desenvolvimento do sistema. |
| Professores da FIT | Farão a especificação e desenvolvimento inicial do novo sistema. |